

## SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mars 2026

### Taux de satisfaction des services administratifs



### Taux de satisfaction des infrastructures



### Améliorations réalisées en 2025

- ✓ Création d'une salle de culture cellulaire
- ✓ Renouvellement des équipements informatiques et audiovisuels
- ✓ Création d'une salle de travail pour les alternants et permanences hebdomadaires du service de formation continue (SEFCA)
- ✓ Renouvellement de loupes et de microscopes

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

#### Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2025, l'enquête de satisfaction a été active du 27 janvier au 31 mars. Pour l'UFR SVTE, l'enquête est analysée à partir d'une base de 354 répondants pour un effectif de 1423, soit un taux de retour de 24,9%.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)